



## ***POLÍTICA DE EMPRESA*** ***Saga Service Ltda.***

Nuestra empresa fue creada en el año 1996 con el objetivo de asesorar a empresas relacionadas con el tema de sanidad ambiental y control de plagas, además establecimientos educacionales y particulares que requieran de dicho servicio, cuyo fin principal será evitar las enfermedades infectocontagiosas que causan daño en nuestros alimentos y por ende nuestra calidad de vida.

Nuestra vasta experiencia nos impulsa a orientar nuestros esfuerzos siempre a una mejor calidad de servicios.

### ***Nuestra Visión:***

Saga service se refleja como empresa líder y reconocida en el mercado nacional de sanidad ambiental, destacando su visión principal en términos de calidad certificada y muy comprometidos con un ambiente sano, valores y principios institucionales y particulares.

### ***Nuestra misión:***

Entregar un servicio de calidad a nuestros clientes satisfaciendo sus requisitos y necesidades con programas de desratización, sanitización, desinsectación y control de misceláneos. Realizamos nuestro trabajo con eficiencia, honestidad y profesionalismo, utilizando la mejor tecnología y estableciendo los mecanismos de comunicación y planificación participativa con nuestros clientes en la mejora continua de nuestros procesos administrativos y técnicos.

### ***Nuestros compromisos:***

- Asegurar la calidad de los productos y servicios que entrega, buscando siempre satisfacer los requerimientos de nuestros clientes.
- Capacitar constantemente a nuestro personal, específicamente al equipo técnico para el desarrollo óptimo de nuestros servicios.
- Mantener el profesionalismo en nuestro accionar frente a los problemas de sanidad ambiental, apegándonos a las normativas sanitarias vigentes y cuidando el medio ambiente.
- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

***Valores:                      Profesionalismo - Honestidad - Responsabilidad***

*Enero de 2020*

***Pedro García***  
***Gerente General***